

Проект Постановления Правительства Российской Федерации "Об утверждении положения о классификации гостиниц" (подготовлен Минкультуры России 12.03.2018)

29 марта 2018

Досье на проект

В соответствии с частью первой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2019 года.

Председатель Правительства Д.Медведев
Российской Федерации
УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 2018 г. N

Положение о классификации гостиниц

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок классификации гостиниц (в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, выдачи, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц), а также форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории (далее - Положение).

Положение также устанавливает порядок предоставления аккредитованной организацией информации о классифицированных гостиницах и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в Министерство культуры Российской Федерации (далее - Минкультуры России) для формирования единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей (далее - единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии).

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"категория гостиницы" - соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида настоящим Положением;

"аккредитованная организация" - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии действующего аттестата аккредитации, выданного Минкультуры России в соответствии с порядком аккредитации

организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленным Правительством Российской Федерации;

"эксперт по классификации гостиниц" - физическое лицо, обладающее специальными знаниями по классификации гостиниц и привлекаемое аккредитованной организацией для выполнения работ по проведению оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным настоящим Положением. Требования к эксперту определяются порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленным Правительством Российской Федерации;

"заявитель" - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие хозяйственную деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице, обратившиеся с заявкой на проведение классификации гостиницы в аккредитованную организацию, зарегистрированную в перечне аккредитованных организаций осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.

Понятия "гостиница" и "гостиничные услуги" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Понятия "место в номере", "номер", "номерной фонд", "минимальный набор гостиничной услуги", "цена номера (места в номере)" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085.

II. Виды гостиниц

3. Гостиницы подразделяются на следующие виды:

3.1 ОТЕЛЬ (гостиница) - вид гостиниц, находящихся в отдельно стоящем здании или в отдельной части здания, с номерным фондом более 15 номеров и обязательным предоставлением завтрака. В данный вид гостиниц также входят: гостиницы, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения; гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и курортные гостиницы, расположенные на спа - курорте и оказывающие на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например, морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур.

3.2. Мини-отель (мини-гостиница) - вид гостиниц, находящихся в отдельно стоящем здании или в отдельной части здания, с номерным фондом - от 3 до 15 номеров включительно и обязательным предоставлением завтрака. В данный вид гостиниц также входят: гостиницы, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения; гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и курортные гостиницы, расположенные на спа - курорте и оказывающие на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например, морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур.

3.3. Апартаменты - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и полным санузлом.

3.4. Мотель - вид придорожных гостиниц с автостоянкой и комплексом услуг для путешествующих на автотранспорте туристов.

3.5. Дом отдыха - вид гостиниц, расположенных преимущественно в рекреационных и курортных зонах, загородных территориях, находящихся в отдельно стоящем здании (в нескольких зданиях на одной территории) с прилегающей территорией (парковой/лесопарковой зоной) для отдыха проживающих, наличием сооружений для развлечения и фитнеса на открытом воздухе и в закрытых помещениях, с номерным фондом более 15 номеров, обязательным предоставлением услуг питания, отдыха и оздоровительных услуг. В данный вид гостиниц также входят: пансионаты, загородные отели (загородные гостиницы), парк-отели.

3.6. Туристская база - вид гостиниц, расположенных преимущественно в местах, обеспечивающих возможности для активного и спортивного отдыха (лес, река, горы, водоемы и т.п.), находящихся в отдельно стоящем здании (в нескольких зданиях на одной территории), с номерным фондом - более 15 номеров, обязательным предоставлением возможности (при отсутствии услуги питания) самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования) и места для самостоятельной стирки и сушки одежды туристами (при отсутствии услуг прачечной).

3.7. Гостевой дом - вид гостиниц, находящихся в отдельно стоящем здании (в нескольких зданиях на одной территории), как правило с озеленённым земельным участком для отдыха проживающих, номерным фондом - от 3 до 50 номеров включительно, с обязательным предоставлением возможности (при отсутствии услуги питания) самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования) и места для самостоятельной стирки и сушки одежды туристами (при отсутствии услуг прачечной). В данный вид гостиниц входят: дома охотника, дома рыбака, сельские гостевые дома, шале, бунгало, виллы.

3.8. Квартирный отель - вид гостиниц, расположенных преимущественно в исторических центрах городов или иных привлекательных для туристов местах, находящихся в части жилого здания, с обязательным предоставлением возможности самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования). В данном виде гостиниц для заселения может предоставляться только номер целиком. Заселение по местам в номере не допускается.

3.9. Сервисные апартаменты - вид гостиниц, находящихся в отдельно стоящем здании, в части здания с отдельным входом (административно-деловых центрах, торговых центрах (комплексах)) номерной фонд которых состоит из номеров с кухонным оборудованием и подготовленных для самостоятельного проживания туристов. В данном виде гостиниц для заселения может предоставляться только номер целиком. Заселение по местам в номере не допускается.

3.10. Акватель - вид гостиниц, находящихся в стационарных плавучих транспортных средствах, изъятых из эксплуатации;

3.11. Хостел - вид эконом-гостиниц, с площадью номера из расчета не менее 4 м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см), с обязательным условием не более 12 мест в одном номере, санитарными объектами, как правило, за пределами номера.

4. Отели (гостиницы), мини-отели (мини-гостиницы), апарт-отели, мотели, дома отдыха, пансионаты, загородные отели (загородные гостиницы), парк-отели, туристские базы должны соответствовать требованиям, установленным в приложении 1 к настоящему Положению.

5. Гостевые дома, дома охотника, дома рыбака, сельские гостевые дома, шале, бунгало, виллы, квартирные отели, сервисные апартаменты, акватели, хостелы должны соответствовать требованиям, установленным в приложении 9 к настоящему Положению.

6. Номера всех видов гостиниц должны соответствовать требованиям, установленным в приложениях 3 и 4 к настоящему Положению.

7. Персонал всех видов гостиниц должен соответствовать установленным требованиям и критериям балльной оценки, установленным в приложении 6 к настоящему Положению.

III. Порядок классификации гостиниц

8. Предоставление гостиничных услуг допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной настоящим Положением.

8. Объективность и достоверность классификации гостиниц установленным в настоящем Положении требованиям обеспечиваются аккредитованными организациями.

10. Основными целями классификации гостиниц являются:

предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категории, предусмотренной настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.

11. Организационную структуру систем классификации образуют:

Министерство культуры Российской Федерации (далее - Минкультуры России);

Совет по классификации Минкультуры России (далее - Совет);

Комиссия по апелляциям Минкультуры России (далее - Комиссия по апелляциям);

аккредитованные организации;

эксперты по классификации гостиниц;

заявители (далее - Заявитель).

11.1. Минкультуры России:

создает Совет и организует его деятельность;

создает Комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;

осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне (далее - Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии), на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (адрес сайта: классификация-туризм.рф);

аккредитует организации, осуществляющие классификацию гостиниц и осуществляет ведение перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц (далее - Перечень аккредитованных организация);

осуществляет федеральный государственный контроль за деятельностью аккредитованных организаций.

11.2. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц, работы аккредитованных организаций, подготовки и процедуры подтверждения компетентности экспертов по классификации гостиниц. Методические рекомендации и разъяснения Совета по организации процедуры классификации, применения Положения о классификации используются аккредитованными организациями в своей деятельности.

11.3. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации по процессу и результатам классификации гостиниц.

11.3.1. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней с момента их поступления.

11.3.2. При необходимости Комиссия по апелляциям в течение 30 календарных дней может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы по жалобам в пределах требований, содержащихся в Порядке классификации. При этом срок рассмотрения апелляций увеличивается не более чем на 30 календарных дней.

11.3.3. О результатах рассмотрения Комиссия по апелляциям информирует Совет, подавшего апелляцию участника классификации и сторону, решения которой обжалуются.

11.3.4. В случае получения информации о несоответствии Объекта туристской индустрии требованиям категории, установленной в Свидетельстве, Комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую Свидетельство. Аккредитованная организация проводит дополнительную проверку объекта классификации в порядке, установленном пунктами 17 - 17.6 настоящего Положения и представляет в комиссию по апелляциям ее результаты для принятия решения.

11.3.5. Решение комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

11.4. Аккредитованные организации:

принимают решение о проведении классификации заявленного объекта и заключают с Заявителем соответствующий договор;

организуют проведение экспертной оценки соответствия гостиниц требованиям настоящего Положения (далее - Экспертная оценка);

принимают решение о присвоении гостиницам соответствующей категории;

отправляют в электронном виде запрос в Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии и получают по установленной процедуре регистрационный номер для оформления свидетельства о присвоении гостиницам определенных категорий (далее - Свидетельство) и приложения к Свидетельству;

выдают по результатам классификации Свидетельство по форме, установленной приложением 19 настоящего Положения;

формируют перечень классифицированных гостиниц (далее - Перечень аккредитованной организации) и представляет в Минкультуры России сведения, содержащиеся в этом перечне, копии решений и Свидетельств в порядке, установленном пунктами 19 - 19.1 настоящего Положения;

приостанавливают, возобновляют действие Свидетельства в порядке, установленным пунктами 17.2 -17.5 настоящего Положения;

прекращают действие Свидетельства в порядке, установленным пунктами 18-18.2 настоящего Положения.

11.5. Заявителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившийся с заявкой в аккредитованную организацию на проведение классификации гостиницы.

11.5.1. Заявитель:

обеспечивает соответствие гостиницы требованиям категории, установленной настоящим Положением, в период действия Свидетельства;

информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям настоящего Положения для присвоенной категории.

11.5.2. Заявитель направляет в аккредитованную организацию следующие документы:

заявку на проведение классификации гостиницы по форме согласно приложению 10 к настоящему Положению;

анкету по форме согласно приложению 11 к настоящему Положению;

копию учредительных документов юридического лица, копию документа о государственной регистрации юридического лица или копию документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД2): 55.1; 55.10; 55.2 и 55.20), заверенные Заявителем;

копию уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности (по кодам ОКВЭД 55.1, 55.2), зарегистрированного в Роспотребнадзоре (согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. N 584);

копию выписки из Единого Государственного Реестра Прав (ЕГРП)/ свидетельства о праве собственности/договор аренды на здание (помещение) для оказания гостиничных услуг и копию свидетельства на землю;

копии документов, подтверждающих соблюдение требований пожарной безопасности (приказ об установлении противопожарного режима и назначении ответственных за его соблюдение, удостоверения о прохождении обучения по программе Пожарно-технического минимума, журнал проведения противопожарного инструктажа, акт плановой проверки соблюдения пожарной безопасности (при наличии), декларация пожарной безопасности (для зданий, сооружений, строений и производственных объектов (более 2-х этажей или более 1500 м2), план эвакуации людей при пожаре, инструкция-памятка о мерах пожарной безопасности для постояльцев, договор на техническое обслуживание систем пожарной безопасности (для всех объектов, оборудованных системами)

копии документов, подтверждающих о соблюдении санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил при оказании услуг (программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил), заверенные заявителем; копию заключения о соответствии воды, используемой в качестве питьевой, требованиям СанПиН, акт плановой проверки (при наличии), заверенные Заявителем;

копии документов, подтверждающих качество и безопасность (при наличии) оказываемых гостиницей услуг в части общественного питания, парикмахерской, физкультурно-оздоровительных услуг и др.

копию документа, подтверждающего соблюдение норм и требований охраны окружающей среды при оказании услуг, заверенную Заявителем, копии договоров на утилизацию отходов по категориям (опасные, малоопасные, не опасные);

копию документа, подтверждающего безопасность объекта (договор на охранные услуги, тревожную кнопку, видеонаблюдение, паспорт антитеррористической безопасности (для гостиниц, относимых к первой, второй и третьей категориям в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиниц террористических актов, возможных последствий их совершения, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. N 447 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов) или акт категорирования в зависимости от категории объекта (титульный лист) и пр.;

копии хозяйственных договоров (реестр хозяйственных договоров): на холодное водоснабжение и канализацию, на горячее водоснабжение, отопление, подачу электроэнергии, радиофикацию, телефонную связь, интернет, техническое обслуживание котельной, лифтов, стирку белья, химчистку, аренду автомобилей и т.п. В случае отсутствия договора Заявитель должен предоставить справку об обеспечении гостиницы теми или иными инженерными системами).

копию организационной структуры управления гостиницей, штатного расписания (информацию о количестве персонале), копии должностных инструкций сотрудников,

внутренних стандартов, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы сотрудников всех служб;

справка, подтверждающая наличие у обслуживающего персонала квалификации, соответствующей занимаемой должности, заверенная Заявителем;

справка по площадям номеров гостиницы и площади ванных комнат составленная на основании технического плана и заверенная заявителем.

12. Аккредитованная организация может дополнительно запрашивать от Заявителя представления иных документов, необходимых для оценки соответствия категории, в соответствии с перечнем, определенным данной организацией и прилагаемым к договору на классификацию объекта.

13. Аккредитованная организация обязана принимать меры по обеспечению сохранности документов, представленных Заявителем, а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.

14. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя документов, указанных в пунктах 11.5.2-11.5.3, осуществляет их проверку и представляет (направляет) заявителю проект договора с расчетом размера платы за осуществление классификации гостиницы, подписанный со стороны аккредитованной организации либо мотивированный отказ в осуществлении классификации.

15. Аккредитованная организация отказывает заявителю в осуществлении классификации по следующим основаниям:

непредставление Заявителем документов, необходимых для осуществления соответствующей классификации;

наличие в документах, представленных Заявителем, недостоверной информации;

15.1. В случае принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы с указанием причин отказа и документы представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа.

16. Классификация гостиниц проводится в три этапа:

16.1. Первый этап - Экспертная оценка гостиницы.

16.1.1. Экспертная оценка гостиницы осуществляется экспертом или экспертами по классификации гостиниц в форме документарной и выездной экспертной оценки с обязательным присутствием полномочного представителя Заявителя. Количество экспертов для проведения экспертной оценки определяется аккредитованной организацией в зависимости от заявленной категории гостиницы и количества номеров в гостинице.

16.1.2. Аккредитованная организация осуществляет в согласованные с Заявителем сроки выездную экспертную оценку гостиницы, предварительно уведомив об этом орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма, на

территории которого она планирует осуществлять классификацию, в порядке установленном Минкультуры России.

16.1.3. При проведении выездной экспертной оценки гостиницы требованиям, установленным настоящим Положением, эксперт или эксперты по классификации обязаны осуществлять документированный процесс записей, составления протоколов обследования, фотографическую фиксацию процесса экспертной оценки (далее - выездная экспертная оценка гостиницы).

Эксперты в ходе выездной экспертной оценки обязаны провести визуальный осмотр номеров в следующем количестве:

Минимальное количество номеров для обязательного визуального осмотра	Количество номеров в гостинице							
	до 15	16-50	51-100	101-200	201-300	301-400	401-800	свыше 800
	10	10-25	25-40	40-70	70-85	85-100	101-120	130

Визуальный осмотр должен включать все общественные зоны и служебные помещения для персонала.

Протоколы обследования должны оформляться экспертами по классификации в соответствии с рекомендациями по содержанию и оформлению протоколов Совета по классификации Минкультуры России.

Протоколы обследования должны подписываться экспертом или экспертами по классификации гостиницы, проводившими оценку соответствия требованиям категории, руководителем аккредитованной организации и уполномоченным представителем гостиницы Заявителя.

16.1.4. Фотографическая фиксация процесса (фотоотчет) выездной экспертной оценки ведется непосредственно экспертами аккредитованной организации, является обязательной, начиная с общего вида гостиницы и ее прилегающей территории, включая техническое состояние фасада гостиницы, состояние интерьера общественных помещений, оборудования, номерного фонда, внешнего вида персонала. Обязательна фотографическая фиксация присутствия эксперта по классификации в процессе выездной экспертной оценки. Фотографическую фиксацию необходимо производить с указанием даты и времени фотосъемки.

16.1.5. Представители органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма, на территории которого осуществляется классификация гостиницы, вправе присутствовать при проведении экспертом или экспертами по классификации выездной экспертной оценки гостиницы и направлять свои замечания по процедуре выездной экспертной оценки в Минкультуры России.

16.1.6. По приглашению аккредитованной организации и по согласованию с Заявителем при проведении выездной экспертной оценки присутствуют представители общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма, Комиссии по апелляциям и Совета по классификации Минкультуры России.

16.1.7. Экспертная оценка включает в себя оценку гостиниц, номерного фонда, персонала, качества гостиничных услуг и проводится в следующем порядке:

- проводится оценка соответствия гостиницы заявленной категории в зависимости от вида гостиницы (приложение 1 или приложение 11 к настоящему Положению). По

результатам составляется протокол N1 по форме согласно приложению 12 к настоящему Положению;

- проводится балльная оценка санитарного состояния и технического качества гостиниц по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 2 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол N 2 по форме согласно приложению 13 к настоящему Положению;

- проводится оценка номеров гостиницы в соответствии с установленными требованиями (приложение 3 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол N 3 по форме согласно приложению 14 к настоящему Положению;

- проводится балльная оценка санитарного состояния и технического качества номеров гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 4 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол N 4 по форме согласно приложению 15 к настоящему Положению;

- проводится оценка соответствия персонала гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 6 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол N 5 по форме согласно приложению 16 к настоящему Положению

- проводится балльная оценка качества обслуживания по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 7 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол N 6 по форме согласно приложению 17 к настоящему Положению;

- на основании вышеуказанных Протоколов определяется итоговая оценка соответствия гостиницы одной из категорий (приложение 8 к настоящему Положению) и составляется акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий по форме согласно приложению 18 к настоящему Положению.

16.1.8. Протоколы обследования и Акт оценки оформляются в двух экземплярах. Один экземпляр Протоколов обследования и Акта оценки передаются экспертами аккредитованной организации Заявителю по завершении процедуры выездной экспертной оценки.

16.2. Второй этап - принятие Решения о присвоении гостинице определенной категории.

16.2.1. Аккредитованная организация анализирует документы, поданные Заявителем, результаты выездной экспертной оценки и принимает Решение.

16.2.2. Решение подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью или иным способом, позволяющим установить подлинность документа, и направляется Заявителю в срок не позднее 10 рабочих дней после Экспертной оценки.

В Решении указывается:

система классификации гостиниц;

наименование аккредитованной организации;

регистрационный номер аттестата аккредитации и дата его выдачи;

номер и дата принятия Решения;

ИНН, ОГРН юридического лица /ОГРНИП индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании;

наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании и его юридический адрес;

наименование гостиницы;

фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

телефон/факс, электронная почта, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гостиницы;

вид гостиницы;

присвоенная категория;

присвоенные категории номерам гостиницы;

основание: Акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий с указанием даты составления и Ф.И.О. экспертов, осуществивших экспертную оценку гостиницы.

16.2.3. В случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной категории, аккредитованная организация отказывает в присвоении заявленной категории. Заявитель информируется об этом не позднее 10 рабочих дней после Экспертной оценки.

16.3. Третий этап - оформление и получение Свидетельства.

16.3.1. Аккредитованная организация для получения регистрационного номера Свидетельства направляет в Минкультуры России запрос на получение в электронном виде посредством личного кабинета в соответствии с Порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (предоставление информации о проведенной экспертной оценке, копий протоколов обследования, актов оценки, фотофиксации объектов туристской индустрии экспертом по классификации во время проведения выездной экспертной оценки этого объекта, решения аккредитованной организации).

16.3.2. Минкультуры России в течение 3 рабочих дней рассматривает сведения, представленные аккредитованной организацией, и присваивает регистрационный номер для оформления Свидетельства. Информация о регистрационном номере Свидетельства предоставляется посредством личного кабинета аккредитованной организации.

16.3.3 Свидетельство и приложение к нему оформляются аккредитованной организацией и направляются Заявителю.

В Свидетельстве указывается:

система классификации гостиниц;

наименование аккредитованной организации;

регистрационный номер аттестата аккредитации и дата его выдачи;

регистрационный номер Свидетельства, соответствующий номеру в едином перечне классифицированных объектов туристской индустрии;

срок действия Свидетельства

вид гостиницы;

наименование гостиницы;

фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

ИНН, ОГРН юридического лица /ОГРНИП индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании;

наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании и его юридический адрес;

телефон/факс, электронная почта, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гостиницы;

фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

присвоенная категория гостинице;

основание: Решение о присвоении гостинице определенной категории с указанием номера и даты принятия;

Ф.И.О. экспертов, осуществивших экспертную оценку гостиницы;

присвоенные категории номерам гостиницы (в приложении к Свидетельству).

16.3.4. Свидетельство подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью.

16.3.5. Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории действует три года с даты принятия решения о присвоении гостинице определенной категории.

16.3.6. По окончании срока действия Свидетельства повторная классификация проводится в порядке, установленном в настоящей главе.

16.4. Протоколы обследования, Акт оценки и приложение к акту, копия Свидетельства и приложения к Свидетельству, а также документы, полученные от Заявителя, необходимые для проведения экспертной оценки и получения достоверного результата, вместе с копией договора с Заявителем хранятся в аккредитованной организации 5 (пять) лет.

17. Аккредитованная организация приостанавливает действие Свидетельства в следующих случаях:

выявления аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным настоящим Положением требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, мотивированного представления должностного лица Минкультуры России о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности;

получения аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, заявления от Заявителя о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям Положения для присвоенной категории;

решения Комиссии по апелляциям, принятого по итогам рассмотрения апелляции.

17.1. Аккредитованная организация в случаях, указанных в пункте 17 настоящего положения, в течение 30 дней осуществляет дополнительную проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории.

17.2. При обнаружении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет Акт с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней.

На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие выданного Свидетельства.

17.3. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории вправе продолжить предоставление гостиничных услуг, за исключением случая приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице низшей категории, с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.

17.4. Сведения о приостановлении действия Свидетельства публикуется в едином перечне классифицированных гостиниц на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (адрес сайта: классификация-туризм.рф).

17.5. Аккредитованная организация возобновляет действие Свидетельства в случае устранения несоответствий требованиям присвоенной категории в установленный срок, указанных в Акте.

Аккредитованная организация принимает решение о прекращении действия Свидетельства по основаниям, предусмотренным пунктом 18 настоящего Положения.

Аккредитованная организация вправе рассмотреть вопрос о присвоении гостинице более низкой категории.

17.6. В случае несогласия с указанными аккредитованной организацией в Акте несоответствиями Заявитель вправе обратиться с жалобой в Комиссию по апелляциям.

18. Аккредитованная организация прекращает действие Свидетельства по следующим основаниям:

неустранение в течение срока приостановления действия Свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного Свидетельства;

окончание срока действия свидетельства;

получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, информации Заявителя, предоставляющего гостиничные услуги, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

получение аккредитованной организацией, выдавшей Свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

прекращение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, предоставляющими гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

18.1. В случае принятия решения о прекращении действия Свидетельства аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения направляет Заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, решение аккредитованной организации о прекращении действия Свидетельства с указанием основания.

18.2. Аккредитованная организация обязана проинформировать Минкультуры России о принятии решения о прекращении действия Свидетельства в течение 1 рабочего дня с даты принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.

19. Аккредитованная организация формирует перечень классифицированных гостиниц и предоставляет сведения в Минкультуры России в электронном виде посредством личного кабинета в следующие сроки:

в течение 3 рабочих дней о направлении уведомления о планируемом осуществлении классификации гостиницы уполномоченному органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма, на территории которого планирует осуществлять классификацию, с подтверждением направления такого уведомления (скриншот о направлении уведомления на официальный адрес электронной почты уполномоченного органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма или копия уведомления о вручении заказного почтового отправления);

в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о выдаче Свидетельства;

в течение 1 рабочего дня с даты принятия решения о приостановлении, возобновлении или прекращении действия выданного Свидетельства.

19.1. Аккредитованная организация предоставляет в Минкультуры России информацию о проведенной экспертной оценке, копии протоколов обследования, актов оценки, фотоотчета в электронном виде по каждому объекту классификации установленном порядке.

20. При классификации гостиниц устанавливаются следующие категории номеров:

Наименование категории номеров	Требования к средству размещения
Высшая категория	
"сьюит"	номер в гостинице площадью не менее 75 м ² (без учета площади санузлов, лоджии, балкона), состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с широкой двуспальной кроватью (размером 200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом
"апартамент"	номер в гостинице площадью не менее 40 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с широкой двуспальной кроватью (размером 200 х 200 см), с мини-кухней (панель электроплиты, вытяжка, микроволновая печь, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
"люкс"	номер в гостинице площадью не менее 35 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек
"джуниор сьюит"	однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета
"студия"	однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (панель электроплиты, вытяжка, микроволновая печь, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Категория "Стандарт"	
Первая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь см. приложение 1)

Категория "Эконом"	
Вторая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь см. приложение 1)
Третья категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования
Четвертая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 м ² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см).
Пятая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 м ² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см).

20.1. Номера определенной категории должны соответствовать:

требованиям, установленным в приложении 3 к настоящему Положению;

критериям балльной оценки санитарного состояния и технического качества, установленным в приложении 4 к настоящему Положению.

20.2. Если номера "высшей категории", категории "стандарт", категории "эконом" не соответствуют требованиям заявленной категории по результатам экспертной оценки, установленной при оценке номерного фонда, то принимаются следующие решения:

в случае если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория; которой соответствует номер по количеству баллов;

в случае если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой и шестой категории, этим номерам категория не присваивается. Они выводятся из эксплуатации для ремонта. После ремонта Заявитель предъявляет номера аккредитованной организации для инспекционной проверки и аттестации на категорию.

21. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять Знак категории. Знак категории представляет собой

форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоении гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

21.1. Право применения Знака категории устанавливается на срок действия Свидетельства.

21.2. Знак категории размещается на доступном для обозрения месте плоских участков фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

22. Для классификации в зависимости от видов гостиниц применяются следующие системы:

22.1 "Система звезд" применяется для классификации видов гостиниц, указанных в пункте 4 настоящего Положения и предусматривает шесть категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "три звезды "супериор", "три звезды", "две звезды", "одна звезда"). Высшая категория - "пять звезд", низшая - "одна звезда".

22.1.1. Виды гостиниц, указанные в пункте 4 настоящего Положения должны соответствовать следующим установленным требованиям и критериям балльной оценки Системы звезд:

- требованиям (Приложение 1 к Положению);
- балльной оценке санитарного состояния и технического качества (Приложение 2 к Положению);
- балльной оценке персонала гостиниц (Приложение 6 к Положению)
- балльной оценке качества гостиничных услуг (Приложение 7 к Положению).

22.1.2. Знак категории имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории;

В верхней части знака наносится надпись следующего содержания:

"СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ".

Министерство культуры Российской Федерации

В средней части знака размещается надпись с указанием вида гостиницы.

Ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории.

Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака - 400 мм, ширина - 500 мм.

Знак размещается у главного входа в гостиницу.

22.2 . "Система ключей"

Применяется для классификации видов гостиниц, указанных в пункте 5 настоящего Положения и предусматривает три категории: "три ключа", "два ключа", "один ключ". Высшая категория - "три ключа", низшая - "один ключ".

22.2.1 Виды гостиниц, указанные в пункте 5 настоящего Положения должны соответствовать следующим установленным требованиям и критериям балльной оценки Системы ключей:

требованиям (Приложение 11 к Положению);

балльной оценке санитарного состояния и технического качества (Приложение 2 к Положению);

балльной оценке качества обслуживания (Приложение 7 к Положению).

22.2.2 Знак категории имеет прямоугольную форму с изображением ключей в количестве, соответствующем присвоенной категории;

В верхней части знака наносится надпись следующего содержания:

"СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ".

Министерство культуры Российской Федерации

В средней части знака размещается надпись с указанием вида гостиницы.

Ниже размещается в один ряд изображение ключей в количестве, соответствующем присвоенной категории.

Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака - 400 мм, ширина - 500 мм.

Знак размещается у главного входа в гостиницу.

Обзор документа

С 1 января 2019 г. вступают в силу поправки к Закону об основах туристской деятельности. Так, введена общая классификация объектов туристской индустрии. Закреплены понятия "гостиница", "средство размещения", "гостиничные услуги", "классификация гостиниц", "классификация горнолыжных трасс, пляжей".

Классификацией будут заниматься аккредитованные организации при наличии соответствующего аттестата.

Подготовлен проект Положения о классификации гостиниц. Предусматриваются 11 видов: отель (гостиница), мини-отель (мини-гостиница), апарт-отель, мотель, дом отдыха, туристская база, гостевой дом, квартирный отель, сервисные апартаменты, акватель, хостел. Даются их характеристики.

Приводятся категории номеров.

Раскрывается содержание конкретных процедур классификации.