

Проект Постановления Правительства Российской Федерации "О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (подготовлен Минкультуры России 22.02.2018)

1 марта 2018

Досье на проект

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 42, ст. 5796).
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2019 г.

Председатель Правительства Российской Федерации Д.Медведев

Утверждены

постановлением Правительства Российской Федерации

от _____ 2018 г. N _____

ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Пункт 1 после слов "Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" дополнить словами ", Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".
2. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Настоящие Правила распространяются на деятельность средств размещения, которые предоставляют минимальный набор гостиничных услуг, определенный пунктом 4 настоящих Правил.

Настоящие Правила не распространяются на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также на кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Средство размещения, которое не предоставляет потребителям гостиничные услуги в минимальном объеме, определенном пунктом 4 настоящих Правил, не вправе при информировании потребителя о своей деятельности использовать наименование "гостиница", "гостиничные услуги" или наименования видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации.

Гостиница обязана использовать в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, соответствующее наименование вида гостиницы, предусмотренное положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, к которому данная гостиница относится."

3. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"малое средство размещения" - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

"место в номере" - спальное место в номере гостиницы, укомплектованное в соответствии с требованиями положения о классификации гостиниц, утвержденного Правительством Российской Федерации, предназначенное для отдыха и сна одного человека;

"номер" - помещение, расположенное в одной или нескольких комнатах гостиницы, оборудованное в соответствии с требованиями, предъявляемыми к гостинице и номеру определенной категории, и рассчитанное на одно или несколько мест;

"номерной фонд" - общее количество номеров определенных категорий, находящихся в гостинице, но не менее трех номеров;

"цена номера (места в номере)" - стоимость минимального набора гостиничной услуги и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену; "потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"исполнитель" - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

"бронирование" - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой потребителя или заказчика и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

"расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Понятия "средство размещения", "гостиница" и "гостиничные услуги" употребляются в настоящих Правилах в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

4. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

"Минимальный набор гостиничных услуг включает:

предоставление потребителю номера (места в номере) для временного размещения и временного проживания;

предоставление при заселении чистого комплекта постельного белья и полотенец, их смену с периодичностью, определенной в зависимости от вида и категории гостиницы положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

уборку номера и санитарных объектов (туалета, ванной комнаты и (или) душевой) с периодичностью, определенной в зависимости от вида и категории гостиницы положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

хранение вещей, вверенных потребителем работникам гостиницы, помещенных в номере или ином предназначенном для хранения месте.

Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования."

5. Пункт 5 признать утратившим силу.

6. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Цена номера (места в номере) соответствующей категории устанавливается одинаковой для всех потребителей.

Иные условия договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя, иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Исполнители гостиничных услуг вправе устанавливать скидки для отдельных категорий потребителей, при условии, что все такие маркетинговые стратегии (мероприятия) и акции исполнителя, направленные на повышение привлекательности и потребительского спроса (включая тарифную политику) гостиничных услуг, адресованы изначально неопределенному кругу потребителей."

7. В пункте 10:

а) подпункт "в" изложить в следующей редакции:

"в) сведения о виде гостиницы и о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;"

б) подпункт "г" признать утратившим силу.

8. В пункте 14 после слов "а также путем" дополнить словом "подтверждения".

9. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

"Бронирование считается действительным с момента направления потребителю (заказчику) уведомления исполнителя (в том числе в случае, предусмотренном в подпункте "а" пункта 15 настоящих Правил, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем, а также при отсутствии отказа потребителя (заказчика) от бронирования.

10. Пункт 20 изложить в следующей редакции:

"Договор заключается между потребителем и исполнителем в письменной форме, которая должна содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере), а также о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории;

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления документа, подписанного двумя сторонами, а также в случае, если письменное предложение исполнителя заключить договор, адресованное неопределенному кругу лиц, принято потребителем, в том числе в случаях получения услуг или уплатой потребителем соответствующей суммы исполнителю."

11. Пункт 21 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

"Регистрация несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, по месту пребывания в гостинице в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них)."

12. Пункт 22 дополнить абзацем следующего содержания:

"При обслуживании потребителей исполнитель обязан без дополнительной оплаты обеспечить услуги службы приема и размещения, включающие в себя регистрацию потребителя по месту пребывания (в отношении иностранных граждан - миграционный учет).

13. В пункте 28:

а) в абзаце первом слова "после их оказания потребителю" заменить словами ", в сроки и в порядке, которые определены в договоре."

б) абзац второй исключить.

14. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

"29. Если исполнителем в соответствии с пунктом 25 настоящих Правил установлена посуточная оплата проживания, то плата за проживание в гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии с расчетным часом.

В этом случае при заселении потребителя при наличии на момент заселения свободных номеров с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до расчетного часа взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа (поздний выезд) при наличии свободных мест плата за проживание за период после установленного расчетного часа до 0 часов 00 минут взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем, но не более размера, не превышающем плату за половину суток."

15.В пункте 37:

а) после слов "в случае" дополнить словами "нарушения обязательств по договору, а также";

б) дополнить абзацем следующего содержания:

"Фактически понесенные расходы исполнителя, которые возмещаются потребителем в соответствии с пунктами 32, 33 настоящих Правил, должны быть обоснованы в каждом индивидуальном случае в зависимости от стадии исполнения соответствующего обязательства, на которой потребитель воспользовался своим правом, и условий оплаты гостиничных услуг, определенных в договоре."

Обзор документа

Планируется внести изменения в порядок оказания гостиничных услуг. Это обусловлено вступлением в силу с 1 января 2019 г. поправок к Закону об основах туристской деятельности, где предусмотрена в т. ч. классификация гостиниц.

Так, определяется минимальный набор услуг. Это предоставление номера (места в номере); обеспечение чистым постельным бельем, полотенцами; уборка номера и санитарных объектов; хранение вещей, помещенных в номере или ином предназначенном для хранения месте.

Уточняются положения о бронировании, о заключении договоров.

Закрепляется, что регистрация несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, по месту пребывания в гостинице в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей возможна на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

При обслуживании потребителей исполнитель обязан без дополнительной оплаты обеспечить услуги службы приема и размещения, включающие в себя регистрацию потребителя по месту пребывания (в отношении иностранных граждан - миграционный учет).

Корректируется порядок оплаты услуг.